

## Medienmitteilung

Datum 5. Oktober 2015

# Volkswagen startet Internetseite zur Aufklärung

### Corporate Communication

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Corporate Communication  
Dällikerstrasse 30  
Postfach 1  
8107 Buchs ZH  
Telefon 056 463 93 35  
Fax 056 463 93 52

Twitter @AMAG\_Media  
blog.amag.ch  
www.amag.ch

- Mit der Fahrgestellnummer schnell und einfach herausfinden, ob das eigene Fahrzeug betroffen ist
- Für die Marken Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge und ŠKODA ab sofort in der Schweiz verfügbar
- Die Marken Audi und SEAT folgen in Kürze

**Volkswagen macht den nächsten Schritt zur Aufklärung, welche Fahrzeuge mit einem EA 189 Dieselmotor von der Serviceaktion betroffen sind. Ab sofort haben alle Kunden die Möglichkeit, selbst zu prüfen, ob an ihrem Fahrzeug das Abgasverhalten nachgebessert werden muss. Dazu wurde ein Online-Tool auf die nationalen Websites der Marken integriert. Unter [www.volkswagen.ch](http://www.volkswagen.ch) erhalten die Kunden von Volkswagen und Volkswagen Nutzfahrzeuge mit der Fahrgestellnummer eine klare Aussage, ob ihr Fahrzeug betroffen ist oder nicht. Zudem sind weiterführende Informationen sowie Fragen und Antworten rund um das Thema integriert. Kunden von ŠKODA finden das Online-Tool unter [www.skoda.ch](http://www.skoda.ch).**

In Kürze wird das Online-Tool auch für die Marken Audi und Seat aktiviert und kann über die jeweiligen nationalen Websites der Marken aufgerufen werden:

[www.audi.ch](http://www.audi.ch)

[www.seat.ch](http://www.seat.ch)

Nach wie vor gilt die bereits mehrfach getroffene Aussage: Volkswagen informiert alle betroffenen Kunden aktiv. Auch vor einer möglichen Nachbesserung des Abgasverhaltens sind alle Fahrzeuge technisch sicher und fahrbereit.

Auch der Handel steht Kunden mit Rat zur Seite und informiert auf Nachfrage, ob ein Fahrzeug betroffen ist. Hier wird ebenfalls die Fahrgestellnummer benötigt.

Noch im Oktober werden Volkswagen und die weiteren betroffenen Marken des Konzerns den zuständigen Behörden die technischen Lösungen und Massnahmen vorstellen. Die Kunden dieser Fahrzeuge werden in den nächsten Wochen und Monaten darüber informiert.

**Für Fragen wenden Sie sich bitte an:**

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Dino Graf  
Leiter Corporate Communication  
Telefon +41 56 463 93 51  
presse@amag.ch

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Livio Piatti  
Leiter PR Volkswagen  
Telefon +41 56 463 94 61  
vw.pr@amag.ch

**Über das Unternehmen:**

Die AMAG Automobil- und Motoren AG ist ein Schweizer Unternehmen. Über den Geschäftsbereich Import importiert und vertreibt sie Automobile der Marken Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA und VW Nutzfahrzeuge über das grösste Vertreternetz der Schweiz - rund 1'000 Händler und Servicepartner. Dazu zählen auch die über 80 eigenen Filialbetriebe. Die AMAG First AG ist zudem die grösste Porsche Handelsorganisation der Schweiz. Weiter betreibt die AMAG Gruppe in Zug einen Bentley Betrieb und eigene Occasions Center in der Schweiz. Zur AMAG gehören neben den Unternehmungen rund um das Auto auch die AMAG LEASING AG als kompetenter Finanzdienstleister und die AMAG SERVICES AG, die diverse Parkhäuser betreibt und Lizenznehmer der Mietwagenfirma Europcar für die Schweiz ist. Die AMAG Gruppe beschäftigt rund 5'500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon über 700 Lernende.