

Comunicato stampa

Data 23. November 2018

Veicoli con motore diesel della serie EA 189

Software aggiornato sul 100% dei veicoli

Group Communication

AMAG Group AG
Group Communication
Utoquai 49
8008 Zurigo
Telefon 044 269 53 00
Fax 044 269 53 63

Twitter @AMAG_Media
blog.amag.ch

www.amag.ch

AMAG annuncia: «missione compiuta» per la Svizzera – il 100% dei veicoli dotati di motore EA 189 attualmente immatricolati in Svizzera è stato riequipaggiato. Di conseguenza, la campagna di richiamo è ufficialmente ultimata.

Circa tre anni dopo che sono emerse le irregolarità della «questione diesel», AMAG può considerare il richiamo completato a tutti gli effetti e al 100 per cento. Tutti i 165'000 veicoli immatricolati in Svizzera, con approvazione del tipo EU/svizzera accessibili ad AMAG e all'USTRA e interessati dalla campagna di richiamo, sono stati sottoposti all'aggiornamento del software o all'aggiornamento del software con contestuale montaggio di un trasformatore di flusso.

Nella primavera 2016, AMAG e le marche in questione, non appena disponibile il software per il rispettivo modello di veicolo, hanno iniziato a contattare i clienti interessati esortandoli a rivolgersi a un'officina autorizzata. La stragrande maggioranza della clientela ha dato immediatamente seguito alla convocazione; tuttavia, siccome è stato necessario contattare ripetutamente alcuni pochi clienti, il processo è durato relativamente a lungo.

In linea di massima, a oggi si può però affermare che la campagna di richiamo ha dato i frutti auspicati. Le reazioni dal fronte delle concessionarie e della clientela sono del tutto positive. I feedback finora ricevuti confermano che gli update non hanno sostanzialmente creato alcun problema, mentre i clienti che si sono sottoposti al provvedimento si sono detti soddisfatti della soluzione tecnica adottata; oltre a ciò, in seguito non è praticamente pervenuto alcun reclamo.

Per rispondere a eventuali reclami, Volkswagen AG ha messo a punto delle cosiddette misure di promozione della fiducia, volte a infondere fiducia nei clienti verso i provvedimenti tecnici/gli update e per confermare che, in caso di reclamo connesso all'aggiornamento e a determinate componenti del motore e del sistema di pulizia dei gas di scarico, la casa avrebbe optato per una soluzione priva di complicazioni. Questa promessa è valida per un periodo di 24 mesi dall'esecuzione dell'aggiornamento e fino a un chilometraggio complessivo del veicolo pari a 250'000 km (in base al parametro raggiunto per primo), a condizione che il veicolo venga sottoposto a regolare manutenzione. I partner di servizio autorizzati sono al corrente di tali misure di promozione della fiducia.

Grazie all'update del software, i clienti possono oggi contare su un veicolo assolutamente a norma che, grazie all'aggiornamento del software, può anche beneficiare delle ultime conoscenze tecniche acquisite negli ultimi anni nella ricerca sui motori diesel. Le autorità di regolamentazione competenti per l'approvazione del tipo UE – di solito l'ufficio federale tedesco della motorizzazione civile, il Kraftfahrtbundesamt (KBA) – hanno dato il via libera ai provvedimenti tecnici/agli update per tutti i veicoli dotati di motore EA 189 interessati dal richiamo e provvisti di approvazione del tipo UE. Inoltre, hanno confermato che l'attuazione delle misure non comporta peggioramenti ai valori di emissioni di CO₂, ai consumi di carburante, alla potenza e alla coppia erogate dal motore, nonché alle emissioni acustiche. Le autorità sono concordi nell'affermare che non esistono effetti negativi sul ciclo di vita del sistema di controllo delle emissioni. Inoltre, il Gruppo Volkswagen ha sempre spiegato che gli aggiornamenti non si ripercuotono negativamente sulla durata di vita del motore e dei suoi componenti.

Per domande si prega di rivolgersi a:

AMAG Group SA
Dino Graf
Responsabile Group Communication
Telefono +41 44 269 53 00
presse@amag.ch

AMAG Group SA
Roswitha Brunner
Responsabile Group PR & CSR
Telefono +41 44 269 53 04
presse@amag.ch

Profilo aziendale

AMAG Group SA è un'impresa svizzera. AMAG Import SA importa e distribuisce mediante la più vasta rete di rappresentanti della Svizzera (circa 1'000 concessionari e partner di servizio) veicoli dei marchi Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA e Volkswagen Veicoli Commerciali. La rete di distribuzione comprende anche AMAG Automobili e Motori SA, cui fanno capo oltre 80 garage e centri occasioni e carrozzeria propri. Al Gruppo AMAG appartiene anche AMAG First SA, la più grande organizzazione di concessionari Porsche in Svizzera. Tramite Auto 1 SA, AMAG Group SA gestisce anche ulteriori garage, con i quali è rappresentato anche il marchio Bentley.

Al Gruppo AMAG appartengono anche AMAG Leasing SA, società che offre servizi finanziari in campo automobilistico, AMAG Parking SA, responsabile di diversi autosili, e AMAG Services SA, che detiene la licenza della società di autonoleggio Europcar per la Svizzera e offre servizi di valet parking negli aeroporti svizzeri e servizi di noleggio auto con autista in tutta la Svizzera. Dal 2017, AMAG è anche azionista di maggioranza della piattaforma di car sharing sharoo e, da agosto 2018, comproprietaria di autoSense, una soluzione d'interconnessione digitale per veicoli. Inoltre è partner di Swiss Startup Factory e di Catch a Car, società affiliata di Mobility.

AMAG Group SA occupa oltre 5'700 collaboratori, di cui oltre 700 apprendisti.