

## Comunicato stampa

Datum 9 gennaio 2017

### Motori diesel EA189

# Il riequipaggiamento prosegue a pieno regime

Corporate Communication

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Corporate Communication  
Dällikerstrasse 30  
Postfach 1  
8107 Buchs ZH  
Telefon 056 463 93 35  
Fax 056 463 93 52

Twitter @AMAG\_Media  
blog.amag.ch

www.amag.ch

**L'ufficio federale della motorizzazione civile tedesco, il Kraftfahrt-Bundesamt (KBA), ha rilasciato tutte le autorizzazioni richieste dalle autorità per il riequipaggiamento dei motori diesel della serie EA189. In stretto coordinamento con le autorità, nelle prossime settimane le marche del gruppo interessate avviseranno man mano i proprietari dei veicoli in Europa. Anche i clienti svizzeri verranno informati nel corso di queste settimane. In seguito potranno concordare un appuntamento con un garage della marca ufficiale per far svolgere il riequipaggiamento.**

In Svizzera, l'informazione ai clienti si articola in tre fasi. In una prima fase già nell'autunno 2015 e poi nella primavera 2016, i proprietari dei veicoli da richiamare sono stati contattati con uno scritto concordato con le autorità per informarli che il loro veicolo era interessato dalla campagna di riequipaggiamento. Dopo l'autorizzazione della soluzione tecnica per ogni variante di modello e dopo la disponibilità dell'update, in un terzo scritto i clienti saranno invitati a fissare un appuntamento con una concessionaria a scelta. Nel nostro Paese questo terzo scritto ufficiale della campagna di richiamo è stato inviato già a 100'000 clienti. Attualmente sono in fase di preparazione gli ulteriori scritti informativi.

Al momento, in Svizzera sono disponibili gli update di software per circa 140'000 veicoli, ulteriori aggiornamenti verranno rilasciati di continuo. All'invito hanno già dato seguito ben oltre 50'000 clienti. Dai feedback finora raccolti emerge che l'attuazione del provvedimento procede senza intoppi e che i clienti sono soddisfatti della soluzione tecnica.

Come in precedenza, il KBA ha confermato che l'implementazione della soluzione tecnica sui modelli interessati non altera sfavorevolmente i consumi di carburante, le prestazioni e le emissioni acustiche. Inoltre, dopo il riequipaggiamento i veicoli soddisfano tutti i requisiti di legge e le rispettive norme antinquinamento in vigore.

Anche vari test condotti da enti di verifica indipendenti, ad esempio il TCS e il DTC, hanno dimostrato che, dopo l'aggiornamento, i valori soglia previsti dall'approvazione del tipo – ad esempio prestazioni del motore, coppia e consumi – restano invariati.

Volkswagen si sta impegnando a fondo nell'attuazione delle soluzioni tecniche e metterà a norma tutti i veicoli interessati dalla problematica NOx. L'esecuzione dei provvedimenti tecnici non causerà alcun costo a carico dei clienti. Inoltre, nell'ambito della campagna di richiamo, a tutti i clienti che lo desiderano verrà offerta gratuitamente un'adeguata mobilità sostitutiva. Lo svolgimento delle necessarie soluzioni tecniche procede secondo il piano delle scadenze e dei provvedimenti convenuto con le autorità.

**Per domande si prega di rivolgersi a:**

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Dino Graf  
Responsabile Corporate Communication  
Telefono +41 56 463 93 51  
presse@amag.ch

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Roswitha Brunner  
Manager PR AMAG  
Telefono +41 56 463 93 35  
presse@amag.ch

**Profilo aziendale**

AMAG Automobil- und Motoren AG è un'impresa svizzera. Tramite il comparto AMAG IMPORT, importa e distribuisce mediante la più vasta rete di rappresentanti della Svizzera (circa 1'000 concessionari e partner di servizio) veicoli delle marche Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA e Volkswagen Veicoli Commerciali. La rete di distribuzione comprende oltre 80 filiali proprie. AMAG First SA è la più grande organizzazione di concessionari Porsche in Svizzera. Inoltre, a Zugo il Gruppo AMAG distribuisce il marchio Bentley e gestisce diversi centri di vendita di auto d'occasione sull'intero territorio svizzero. Oltre alle società che si occupano esclusivamente di servizi incentrati sull'auto, appartengono ad AMAG anche AMAG LEASING SA, attiva nel settore finanziario in campo automobilistico, e AMAG SERVICES SA, la quale gestisce vari autosili ed è titolare della licenza svizzera della società di autonoleggio Europcar. Il Gruppo AMAG conta circa 5'600 collaboratori, di cui oltre 700 apprendisti.