

## Communiqué de presse

Date 16 octobre 2015

# Décision de rappeler les véhicules Diesel EA189 concernés

### Corporate Communication

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Corporate Communication  
Dällikerstrasse 30  
Postfach 1  
8107 Buchs ZH  
Telefon 056 463 93 35  
Fax 056 463 93 52

Twitter @AMAG\_Media  
blog.amag.ch  
www.amag.ch

- **AMAG a assuré l'OFROU qu'elle lancera une action de rappel**
- **Les détenteurs des véhicules seront informés**
- **La génération de moteur Diesel EA 288 actuelle n'est pas incriminée.**

**AMAG Automobil- und Motoren AG se montre prête à lancer une action de rappel et travaille en étroite collaboration avec l'Office fédéral des routes (OFROU) à ce sujet. Nous avons assuré à l'OFROU que nous nous chargeons de lancer l'action de rappel sans que cela ne doive être ordonné par les autorités. Les clients concernés seront informés de manière appropriée dès qu'AMAG aura reçu les adresses des propriétaires de véhicules incriminés de la part de l'OFROU.**

Le groupe Volkswagen rappellera près de 8,5 millions de véhicules au total en Europe, dont environ 130 000 en Suisse. AMAG contactera les clients de façon active pour les informer. Les clients ont en outre la possibilité de saisir leur numéro de châssis sur les sites web nationaux des marques ([www.volkswagen.ch](http://www.volkswagen.ch), [www.audi.ch](http://www.audi.ch), [www.seat.ch](http://www.seat.ch), [www.skoda.ch](http://www.skoda.ch)) et de savoir immédiatement si leur véhicule est concerné.

Volkswagen travaille actuellement à plein régime pour élaborer les solutions techniques prévues dans le plan d'action. La correction du défaut des véhicules – gratuite pour tous les clients – débutera en janvier 2016. Les solutions techniques pourront être des mesures tant au niveau du logiciel que du hardware. Elles sont pour le moment élaborées pour chaque série de modèles et année-modèle concernées. Toutes les mesures seront d'abord soumises à l'OFROU. Ensuite, les détenteurs de ces véhicules seront informés par AMAG au cours des semaines et mois à venir.

Les points suivants restent valables: Tous les véhicules concernés sont sûrs au niveau technique et fonctionnent parfaitement bien. La nouvelle génération de moteur EA 288 actuelle (utilisation à partir de 2012) n'est pas concernée.

**Pour toute question, veuillez vous adresser à:**

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Dino Graf  
Responsable Corporate Communication  
AMAG  
Téléphone +41 56 463 93 51  
presse@amag.ch

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Livio Piatti  
Chef PR Volkswagen  
Téléphone +41 56 463 94 61  
vw.pr@amag.ch

**Portrait de l'entreprise:**

AMAG Automobil- und Motoren AG est une société suisse. Via le domaine d'activité Import, AMAG importe et vend les automobiles des marques Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA et VW Véhicules Utilitaires, grâce au réseau de distribution le plus grand de Suisse, soit quelque 1000 concessionnaires et prestataires de services. Plus de 80 filiales AMAG en font également partie. AMAG First AG est en outre l'organisation commerciale Porsche la plus importante de Suisse. Le Groupe AMAG vend aussi la marque Bentley à Zoug et détient ses propres centres de véhicules d'occasion en Suisse. AMAG possède, en sus des entreprises rattachées à l'automobile, AMAG LEASING AG, un prestataire de services financiers compétent et AMAG SERVICES AG, gérante de divers parkings et concessionnaire pour la Suisse de la société de location de véhicules Europcar. Le groupe AMAG emploie environ 5500 collaborateurs, dont plus de 700 apprenants.